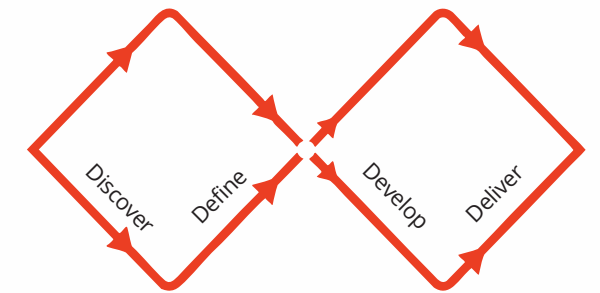


Project Senioren en mantelzorgers als ervaringsdeskundigen voor langer thuis wonen

Hoe kunnen senioren hun ervaringskennis inzetten voor langer thuis wonen?

Een gezamenlijke weg van verkenning tot product.



Double diamond model, Britse Design Council, 2005



Project 1 – Peer-advies voor langer thuis wonen 2023 - 2024

Getrainde senior geeft informatie en advies over (langer thuis) wonen aan andere senioren, thuis en in de wijk.

Doel: Verkennen van behoeften over langer thuis wonen, het ontvangen en geven van senior-advies en een passende rol van een senior-adviseur, op basis van een voorbeeld-profiel.

Methode:

- ▶ Vragenlijst met 263 senioren 65+ jaar en mantelzorgers;
- ▶ 5 Verdiepende groeps-gesprekken met 35 senioren (o.a. met mantelzorgervaring);
- ▶ 2 Workshops met 23 professionals.

Bevindingen:

Senioren hebben behoefte aan advies; advies ontvangen van een andere senior is laagdrempelig en vertrouwd. Jongere senioren willen senior-advies geven.

Taken: kennis delen, informatie zoeken, meedenken, mogelijkheden in kaart brengen, regelen van zaken.

Kenmerken: gemotiveerd, sociaal, weerbaar, bereid cursus te volgen.

Randvoorwaarden:

Afstemmen van taken op de professionele ouderenadviseurs, dit verschilt per gemeente; waarborgen van kwaliteit van senior-advies en veiligheid van senior-adviseurs; Groot netwerk en bereidheid senioren nodig.

Product: Wetenschappelijk artikel 'Peer-advies voor langer thuis wonen' & nieuwsbericht



Project 2 – Digitale community 'Gelukkig ouder worden' 2024 - 2025

Digitale community met chat-functie waarin senioren ervaringen delen met andere senioren over wonen als je ouder wordt.

Doel: Verkennen van behoeften aan, en het werken van, een digitale community over langer thuis wonen en woonvraagstukken, waar senioren ervaringen kunnen delen in thema-chatgroepen.

Methode:

- ▶ Ontwikkelen en testen van een digitale community d.m.v. 8 interviews met senioren, geïnspireerd op User Experience methoden;
- ▶ Studenten Bestuurskunde (10 interviews + 2 filmproducten)

Bevindingen:

Jongere senioren zouden een digitale community willen gebruiken, maar in combinatie met fysieke communicatie. Deze groep senioren wil zich graag voorbereiden op hun toekomst. Jongere senioren hebben behoefte aan positieve informatie, informatie op 1 plek en een stappenplan voor het vormgeven van woonwensen voor de toekomst, met handvatten en ervaringen van andere senioren.

Randvoorwaarden:

Het op continue wijze waarborgen van de kwaliteit van de informatie die in de chat-berichten wordt gedeeld d.m.v. een moderator.

Product: Geteste demo-community, 2 studentenfilmpjes & nieuwsbericht



Project 3 – Stappenplan voor wonen in de toekomst 2025 - 2026

Digitale omgeving voor 'gelukkig ouder worden', met daarin een stappenplan met handvatten en ervaringen van senioren.

Doel: Ontwikkelen van een webpagina voor jongere senioren met als doel het 'voorbereiden op wonen in de toekomst' met daarop een stappenplan en ervaringen van senioren.

Methode:

- ▶ Desk research;
- ▶ Ontwikkelen van stappenplan, met hulp van feedbackgroep van 13 senioren

Bevindingen:

Een plan van 7 stappen is ontwikkeld, gebaseerd op voorbeelden en methoden voor stappenplannen uit het desk research en feedback van senioren. Onder elke stap kunnen senioren informatie (bijv. themaboeken), handvatten (bijv. checklists) en ervaringen van andere senioren (bijv. video's en podcasts) vinden, die hen kunnen helpen bij het bepalen en vormgeven van hun toekomstige woonsituatie.

Randvoorwaarden:

Webpagina past bij de organisatie die deze beheert; deze is verantwoordelijk voor de implementatie en het up-to-date houden van de informatie en updaten van ervaringen van senioren.

Product: Voorbeeld project 'Peer-advies' voor een digitale omgeving met een stappenplan met daarin handvatten en ervaringen van senioren.



CONCLUSIE: "Ik hoor verhalen van anderen en ga daardoor zelf nadenken over hoe ik mijn eigen leven in de toekomst ga inrichten". Het delen van ervaringen stimuleert nadenken over de eigen toekomst: een waardevolle stap naar voorbereiden op de toekomst!

DE HAAGSE
HOGESCHOOL

Onderlinge
Nederland



Werkplaats Sociaal Domein
Den Haag en Leiden

Project Senioren en mantelzorgers als ervaringsdeskundigen voor langer thuis wonen

Voorbeeld project 'Peer-advies': Integreren van een stappenplan in een digitale omgeving voor gelukkig ouder worden.



Hoe is het stappenplan te gebruiken?

- ▶ De stappen staan op zichzelf en kunnen afzonderlijk van elkaar, en naar behoefte, bekeken worden.
- ▶ Onder elke stap is te vinden:
 - (Verwijzingen naar) informatie, bv. overzicht van woonvormen, financieringsmogelijkheden
 - Handvatten, bv. checklists, tips, het familiegesprek, format actieplan en tijdslijn
 - Voorbeelden van ervaringen van andere senioren, bv. video's en podcasts

Waarom dit stappenplan?

- ▶ Gebaseerd op behoeften van jongere senioren;
- ▶ Alle informatie voor het bepalen en vormgeven van de toekomstige woonsituatie op een plek;
- ▶ Combinatie van informatie, verwijzingen, hulpmiddelen en voorbeelden van andere senioren;
- ▶ Voorbeelden en ervaringen van andere senioren (podcasts en video's) stimuleren senioren zelf na te denken over hun eigen woonsituatie en helpen senioren op weg;
- ▶ Routekaart helpt senioren te bepalen hoe zij willen wonen, wat hun mogelijkheden zijn en alvast in actie te komen;
- ▶ Positieve manier van informeren stimuleert om aan de slag te gaan met eigen toekomstplannen.

Eindproducten van dit project:

- ▶ Voorbeeld project 'Peer-advies': Integreren van een stappenplan in een digitale omgeving voor gelukkig ouder worden;
- ▶ Infographic 'Hoe kunnen senioren hun ervaringskennis inzetten voor langer thuis wonen: Een gezamenlijke weg van verkenning tot product';
- ▶ Artikel 'Peer-advies voor langer thuis wonen: Een verkennende studie naar perspectieven van thuiswonende ouderen' (verwacht: begin 2026 in Tijdschrift voor Gerontologie & Geriatrie).